



Relatório de Ouvidoria 1º Semestre de 2022

Meios de atendimento:

A ouvidoria realiza atendimento pessoal ou indireto através dos seguintes meios:

- Email disponível no site do IPI e da Prefeitura Municipal de Itajaí;
- Telefone;
- Pessoalmente;
- Caixa de sugestões, reclamações e elogios.

As análises a seguir foram identificadas através da caixa de sugestões disponível na recepção do Instituto de Previdência de Itajaí, já que não houveram manifestações em outros meios de atendimento;

Relatório de Manifestações Recebidas:

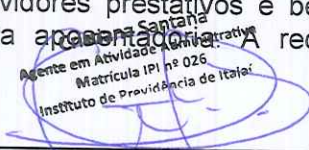
| Mês | Número de manifestações |
|--------------|-------------------------|
| Janeiro | 002 |
| Fevereiro | 001 |
| Março | 003 |
| Abril | 002 |
| Maio | 001 |
| Junho | 003 |
| Total | 012 |

Pesquisa de Satisfação:

| Classificação da Pesquisa | Números da pesquisa |
|---------------------------|---------------------|
| Ótimo / Bom | 012 |
| Regular / Ruim | 000 |
| Elogios | 005 |
| Sugestões | 000 |
| Reclamações | 000 |
| Denúncia | 000 |

Análise dos elogios e sugestões:

Os atendimentos foram realizados em sua maioria no setor de concessão de benefícios. Os elogios são parabenizando os servidores prestativos e bem preparados para esclarecer as dúvidas referente a concessão da aposentadoria. A recepção também foi elogiada pelo atendimento atencioso.


Cristiana Santana
Agente em Atividades Administrativas
Matrícula IPI nº 026
Instituto de Previdência de Itajaí

Cristiana Santana
Agente em Atividades Administrativas
Matrícula n° 026