



## Relatório de Ouvidoria 1º Semestre de 2021

### Meios de atendimento:

A ouvidoria realiza atendimento pessoal ou indireto através dos seguintes meios:

- Email disponível no site do IPI e da Prefeitura Municipal de Itajaí;
- Telefone;
- Pessoalmente;
- Caixa de sugestões, reclamações e elogios.

As análises a seguir foram identificadas através da caixa de sugestões disponível na recepção do Instituto de Previdência de Itajaí, já que não houveram manifestações em outros meios de atendimento;

### Relatório de Manifestações Recebidas:

Mês	Numero de manifestações
Janeiro	002
Fevereiro	003
Março	002
Abril	004
Maio	003
Junho	005
<b>Total</b>	<b>019</b>

### Pesquisa de Satisfação:

Classificação da Pesquisa	Números da pesquisa
Ótimo / Bom	019
Regular / Ruim	000
Elogios	006
Sugestões	000
Reclamações	000
Denuncia	000

### Análise dos elogios:

Os atendimentos foram realizados em sua maioria no setor de concessão de benefícios. Os elogios são parabenizando os servidores prestativos e bem preparados para esclarecer as dúvidas.

**Cristiana Santana**  
Agente em Atividades Administrativas  
Matrícula n° 026