



Relatório de Ouvidoria 1º Semestre de 2020

Meios de atendimento:

A ouvidoria realiza atendimento pessoal ou indireto através dos seguintes meios:

- Email disponível no site do IPI e da Prefeitura Municipal de Itajaí;
- Telefone;
- Pessoalmente;
- Caixa de sugestões, reclamações e elogios.

As análises a seguir foram identificadas através da caixa de sugestões disponível na recepção do Instituto de Previdência de Itajaí, já que não houveram manifestações em outros meios de atendimento;

Relatório de Manifestações Recebidas:

Mês	Numero de manifestações
Janeiro	07
Fevereiro	09
Março	08
Abril	00
Maiο	00
Junho	00
Total	24

Pesquisa de Satisfação:

Classificação da Pesquisa	Números da pesquisa
Ótimo / Bom	024
Regular / Ruim	000
Elogios	010
Sugestões	000
Reclamações	000
Denuncia	000

Nos meses de abril, maio e junho não foram realizadas pesquisas de satisfação devido a pandemia.

Análise dos elogios:

Os atendimentos foram realizados em sua maioria no setor de concessão de benefícios, recepção e RH. Os elogios são parabenizando o atendimento rápido e os servidores prestativos.

Cristiana Santana
Agente em Atividade Administrativa
Matrícula IPI nº 026
Instituto de Previdência de Itajaí

Cristiana Santana
Agente em Atividades Administrativas
Matrícula nº 026