



---

## **Relatório de Ouvidoria** **1º Semestre de 2024**

### **Meios de atendimento:**

A ouvidoria realiza atendimento pessoal ou indireto através dos seguintes meios:

- Email disponível no site do IPI e da Prefeitura Municipal de Itajaí;
- Telefone;
- Pessoalmente;
- Caixa de sugestões, reclamações e elogios.

As análises a seguir foram identificadas através da caixa de sugestões disponível na recepção do Instituto de Previdência de Itajaí, já que não houveram manifestações em outros meios de atendimento;

### **Relatório de Manifestações Recebidas:**

<b>Número de manifestações</b>
011

### **Pesquisa de Satisfação:**

<b>Classificação da Pesquisa</b>	<b>Números da pesquisa</b>
Ótimo / Bom	011
Regular / Ruim	000
Elogios	004
Sugestões	000
Reclamações	001
Denuncia	000

### **Análise dos elogios e sugestões:**

A maioria dos atendimentos foi realizada no setor de concessão de benefícios, e esses atendimentos receberam diversos elogios pela eficiência. No entanto, consta uma reclamação sobre a mudança da data de pagamento dos servidores aposentados.

---

***Cristiana Santana***  
*Agente em Atividades Administrativas*  
*Matrícula n° 026*