



## **Relatório de Ouvidoria** **1º Semestre de 2023**

### **Meios de atendimento:**

A ouvidoria realiza atendimento pessoal ou indireto através dos seguintes meios:

- Email disponível no site do IPI e da Prefeitura Municipal de Itajaí;
- Telefone;
- Pessoalmente;
- Caixa de sugestões, reclamações e elogios.

As análises a seguir foram identificadas através da caixa de sugestões disponível na recepção do Instituto de Previdência de Itajaí, já que não houveram manifestações em outros meios de atendimento;

### **Relatório de Manifestações Recebidas:**

<b>Mês</b>	<b>Número de manifestações</b>
Janeiro	004
Fevereiro	003
Março	005
Abril	004
Maio	007
Junho	003
<b>Total</b>	<b>026</b>

### **Pesquisa de Satisfação:**

<b>Classificação da Pesquisa</b>	<b>Números da pesquisa</b>
Ótimo / Bom	026
Regular / Ruim	000
Elogios	006
Sugestões	002
Reclamações	001
Denúncia	000

### **Análise dos elogios e sugestões:**

Os atendimentos foram realizados em sua maioria no setor de concessão de benefícios. A recepção foi muito elogiada. Sugeriram a ampliação do estacionamento para os idosos.

---

**Cristiana Santana**  
*Agente em Atividades Administrativas*  
Matrícula n° 026