



Relatório de Ouvidoria **2º Semestre de 2022**

Meios de atendimento:

A ouvidoria realiza atendimento pessoal ou indireto através dos seguintes meios:

- Email disponível no site do IPI e da Prefeitura Municipal de Itajaí;
- Telefone;
- Pessoalmente;
- Caixa de sugestões, reclamações e elogios.

As análises a seguir foram identificadas através da caixa de sugestões disponível na recepção do Instituto de Previdência de Itajaí, já que não houveram manifestações em outros meios de atendimento;

Relatório de Manifestações Recebidas:

Mês	Número de manifestações
Julho	003
Agosto	004
Setembro	002
Outubro	003
Novembro	003
Dezembro	002
Total	017

Pesquisa de Satisfação:

Classificação da Pesquisa	Números da pesquisa
Ótimo / Bom	005
Regular / Ruim	000
Elogios	007
Sugestões	003
Reclamações	001
Denúncia	000

Análise dos elogios e sugestões:

Os atendimentos foram realizados em sua maioria no setor de concessão de benefícios. A recepção foi muito elogiada. Sugeriram a ampliação do estacionamento para os idosos, café na recepção e bebedouro com água gelada.

Cristiana Santana
Agente em Atividades Administrativas
Matrícula n.º 026